



# RÉNOVATION CD/DVD...

- Pour une identification sûre et rapide indiquez dans le courrier :
  - le numéro de commande,
  - Le titre du CD / DVD / JEUX VIDEO

Dès réception de votre colis, nous vous informons par mail de la prise en charge de vos disques.

Vos CD ou DVD sont réparés en 24H. Un second mail vous informe du départ de votre enveloppe retour, avec le numéro de suivi de cette expédition.

Si certains de vos supports numériques ne sont pas réparables à cause d'une fissure ou si ils sont percés, vous en serez informé directement par email.

Ils ne seront pas traités et vous seront retournés.

Les Kits de nettoyages de CD classiques ne permettent pas de réparer un CD, DVD ou jeux video rayé auquel on est attaché.

AKTIFCD vous propose la restauration de CD / DVD / Jeux video / Blu-Ray (à noter que seules les rayures superficielles sont réparables sur un disque Blu Ray) afin de récupérer vos CD et DVD rayés comme neuf.

La rénovation des CD et DVD se fait toujours sur la face lecture. Il s'agit d'un procédé d'abrasion et de polissage. Nous utilisons des machines professionnelles ce qui nous permet de réparer de façon efficace des supports même très abîmés.

**Ne sont pas réparables :** Les supports déformés, fissurés, poinçonnés, ayant la face sérigraphiée ou la couche d'enregistrement endommagée, ainsi que ceux présentant des défauts de fabrication d'origine. Un support qui ne fonctionnait pas à l'origine (sortie usine) n'a aucune chance de fonctionner après une réparation.